

Behandeld door
Jelmer van den Bosch
E-mail
klantenservice@boex.nl
Telefoonnummer
(030) 282 78 88
Website
www.boex.nl

Datum 18 december 2025
Klantnummer
Contractnummer
Ogenummer
Betreft Uitstel groot onderhoud Sterrenwijk

Geachte heer, mevrouw,

Eerder lieten wij u weten dat het groot onderhoud met renovatiemaatregelen in uw woning en wijk zou starten vanaf april 2026. De planning zag er toen zo uit:

- In **december** zou u een uitnodiging krijgen om in januari de modelwoning te bezoeken;
- In **januari** 2026 zou u de draagvlakbrochure ontvangen en zou de draagvlakmeting starten;
- In **januari** 2026 zou u ook de modelwoning kunnen bekijken;
- Begin **februari** 2026 zou de uitslag van de draagvlakmeting bekend zijn;
- Daarna zou een bezwaartermijn van 8 weken volgen;
- Na deze periode zou het project starten en zouden de werkzaamheden in uw woning beginnen.

Helaas kunnen wij ons niet aan deze planning houden. De uitwerking door aannemer Van Wijnen en Bo-Ex is nog niet helemaal afgerond. We hebben iets meer tijd nodig om het geheel goed af te ronden. We verwachten dat dit enkele weken zal zijn.

Wij vinden dit erg vervelend en begrijpen dat dit voor u teleurstellend is. U wacht al lange tijd op het groot onderhoud en de verbeteringen aan uw woning en in uw wijk. Helaas kunnen wij dit niet versnellen. Begin 2026 informeren wij u over de nieuwe planning.

Heeft u vragen naar aanleiding van deze brief? Neem dan contact op met Jelmer van den Bosch, sociaal projectleider via 030 282 78 88 of sterrenwijk@boex.nl.

Met vriendelijke groet,
Robert Straver
Directeur-bestuurder